



快速提示

手机“嵌入”

什么是电话费“嵌入”？

手机帐单可能很长，也很详细，但每个月读一下您的帐单是很重要的，这样才能知道您被收取了哪些费用，以及是由谁收取的。一些手机服务提供者的帐单将包括第三方为其他产品或服务收取的费用，例如您也许购买了的应用程序。然而，有时那些收费并未得到授权，这种做法称为“嵌入”。这些额外的费用经常被标记为“优质服务”或类似标签，并且数额可能在\$10以下，很容易被忽略。这些服务也许会通过文本消息提供每日小事信息或占星信息。据美国联邦贸易委员会所言，许多消费者报告收到了关于他们订阅了某项服务的文本信息，但他们根本没有订阅。

对未授权收费提出争议

- **始终应阅读您的手机帐单：**每个月都要阅读您的帐单，确认您了解您为哪些服务支付了费用，这是很重要的。如果您在您的帐单上发现似乎不恰当或您不了解的收费，致电您的手机服务提供者提出询问。如果出现了针对您没有使用或没有登记的服务的收费，务必要要求您的手机服务提供者将它们从您的帐单上取消。您的帐单应包括如何对错误提出争议的信息。当对收费提出争议时，最好是发出一封要求回执的电子邮件或寄出一封挂号信进行跟进。这些收据将是公司收到了您的电子邮件或信函的证明。您应该保留与争执有关的所有文件的副本。
- **提出投诉：**如果您的手机服务提供者不断向您的帐单添加第三方收费或其他未要求的服务，您可通过访问美国联邦贸易委员会(FTC)的网站提出投诉：<https://www.ftccomplaintassistant.gov> 或通过致电1-877-382-4357提交投诉。

防止“嵌入”的技巧

- **稍事停顿并且慎重考虑：**在您参与“免费”比赛之前，或在致电一个未知号码提取“免费”奖品之前，或者在参加“免费”俱乐部之前，稍事停顿并问问自己是否真正了解您联系的人、其所提供的服务或您要参加的比赛。有时您参加看似“免费”的比赛或俱乐部，但当您读小字说明时，您会发现您实际上是在注册某项付费订阅服务。在致电这些号码之前，您应该仔细地再三考虑，并设法发现关于该提议的更多信息。致电这些号码或为回应这些请求而提供您的号码，可能会把您注册到您不需要的项目和服务上，这些服务的费用以后将出现在您的手机服务帐单上。
- **阻止第三方收费：**您的手机服务提供者也许允许您阻拦第三方收费。如果其他人(例如孩子)在您的帐户上，这也许是特别有用的。检查您的帐单或致电您的手机服务提供者，了解更多信息。

资源：关于未授权收费的更多信息

- 关于嵌入和手机帐单的话题，在美国联邦贸易委员会的网站上有许多有用的资源，网址是 <http://www.consumer.ftc.gov/articles/0183-mystery-phone-charges>。
- 欲了解其他信息，请联系检察长办公室消费者协助科，电话860-808-5420。